

بسمه تعالی

تولید؛ دانش بنیان، اشتغال آفرین

<p><b>TO: ALL TRAVEL AGENCIES</b> <b>Subject: Schedule Change</b></p>	<p>به: کلیه دفاتر خدمات مسافرتی موضوع: تغییر برنامه و ساعت پرواز</p>
<p>Please be kindly informed that Fly Persia, in case of schedule change, sends SMS to all passengers. Fly Persia, moreover, informs all travel agencies through the PNRs as below:</p> <p>1-Changing the action code of previous itinerary from KK/HK to UN.</p> <p>2-Creating new itinerary with the respective action i.e. KK.</p> <p>3-Sending the new PNR to the Queue of the respective travel agency. The travel agency shall contact passenger informing him/her about schedule change. The PNR shall be updated by the entry of *KR The name of contacted person and the time of contact shall be inserted in the Remarks.</p>	<p>احتراما با اطلاع می رساند فلائی پرسیا هنگام تغییر برنامه و ساعت پرواز علاوه بر ارسال پیامک به مسافریین نسبت به اطلاع رسانی به دفاتر خدمات مسافرتی از طریق PNR بشرح زیر نیز اقدام می نماید:</p> <p>۱-تغییر Itinerary قدیم با تغییر کد رزرو (Action Code) از HK و یا KK به UN.</p> <p>۲- ایجاد یک Itinerary جدید (برنامه جدید) با Action Code مربوطه یعنی KK.</p> <p>۳-ارسال PNR به Queue دفتر مربوطه. دفتر مربوطه بایستی بلافاصله با مسافر تماس برقرار و ضمن اعلام تغییر برنامه و ساعت پرواز مراتب اطلاع رسانی را در Remarks درج نموده و سپس با داده *KR نسبت به روز رسانی و تصحیح PNR اقدام نماید.</p>

سعید نصیری

معاون بازرگانی و  
عملیات زمینی

